



# Daniele T.

Data di nascita: 30.06.1979 Nazionalità: Italiana Indirizzo: Fondi (Lt) P.iva 02974500593

## Summary

Sono un Scrum master certificato, Coach Professionista e Trainer specializzato nel people management e comunicazione. Da 7 anni nel settore business e nello specifico nella ristorazione e Hotellerie. Oggi seguo e curo personalmente team di medie e grandi aziende, enti pubblici e privati con interventi di coaching, consultancy e training sia individuale che di gruppo. La passione e l'amore per il management, la comunicazione, il public speaking e la leadership mi hanno portato a sviluppare e allenare nuove skills permettendomi di diventare un **problem solver in grado di aiutare aziende a risolvere problemi** e trovare nuove soluzioni "concrete", per rispondere in maniera tempestiva alle esigenze che il nuovo mercato richiede. La mia bussola professionale verte a creare migliori condizioni lavorative.

Disponibile per iniziare nuove sfide e nuove collaborazioni

## Professional Experiences

### Accademia del Gusto - <https://www.accademiadelgusto.org/>

Apr 2020 - Present

- **Consulente e mediatore commerciale:** Sviluppo accordi commerciali e nuove partnership
- **Consulente aziendale:** Business coach – Scrum Master
- **Coach e trainer sulle competenze trasversali:** Leadership – Motivazione del team – Problem solving – People management – Comunicazione Efficace – Tecniche di Vendita – Customers journey

### ➤ Fondazione Its Bio Campus - <https://www.fondazionebiocampus.it/>

Nov 2022 - Present

#### Coach & Trainer

- Gestione e organizzazione aziendale
- Leadership e Motivazione
- Comunicazione efficace & Problem solving
- People & Time Management
- Team building –Team Coaching

### ➤ Ristorazioneintelligente - <https://www.ristorazioneintelligente.coach/>

Giu 2015 – Present

- **Consulente e mediatore commerciale:** Sviluppo accordi commerciali e nuove partnership
- Coach e Trainer sulle competenze trasversali "Soft Skills" - Scrum Master "Metodologia Agile"
- Carrer/ Business Coach
- Audit Consultant

### ➤ Altrò Restaurant - <https://altrosperlonga.it/>

Mar 2020 – Giu.Lug 2021

- **Problem solver** - Consultancy - Trainer - Coaching

#### Audit Consultant

- Analisi del problema - Definizione obiettivi – Sviluppo Soluzioni Concrete
- Analisi punti di forza, le minacce e le opportunità delle risorse impiegate nell'organizzazione(utilizzo metodo S.W.O.T.)
- Analisi flussi di lavoro da intraprendere per il raggiungimento dell'obiettivo prefissato (individuazione e standardizzazione dei processi e procedure di lavoro tramite canvas specifiche di riferimento)

#### Trainer

- Tecniche di vendita (cross selling – up selling – down selling – under selling - il gioco delle 4 domande)
- Comunicazione persuasiva (I 6 principi della persuasione)
- Soddisfazione e Gestione dell'ospite dopo pandemia (Come il cliente processa la qualità che gli viene offerta e tutte le azioni ad esse correlate)
- Team building –Team Coaching

#### Coaching a supporto

- Intervento di Estrazione e miglioramento dei processi lavorativi tramite interventi in azienda in fase operativa
- Sviluppo report con relazione dettagliata e Interventi di team coaching

### ➤ SAIP Formazione - Formazione e lavoro – <http://www.saipform.it/>

Gen 2015 – Present

- **Trainer Comunicazione e competenze relazionali – Problem solving**

- Equilibrio della comunicazione verbale non verbale para-verbale
  - I colori della voce "tratto dal metodo fourvoicecolor di Ciro Imparto"
- Sviluppo capacità di ascolto
- Trasformazione e uso del linguaggio potenziante
- Sviluppo capacità di comunicazione assertiva e capacità di problem solving (Modello Takman)

- **24 ore Business School** - <https://www.24orebs.com/> **Giu 2022**
- **Trainer sulla leadership motivazione del team**
  - Come riconoscere le leve motivazionali del team e come agire su di esse
  - Utilizzo dello strumento kudo box
  - Caso studio di Daniel Pink
- 
- **Fuori Riva Restaurant** <https://fuoririva.it/> **Ott-Dic 2021**
- **Problem solver** - Consultancy - Trainer - Coaching
- Audit Consultant**
- Analisi del problema - Definizione obiettivi – Sviluppo Soluzioni Concrete
  - Analisi punti di forza, le minacce e le opportunità delle risorse impiegate nell'organizzazione (utilizzo metodo S.W.O.T.)
  - Analisi flussi di lavoro da intraprendere per il raggiungimento dell'obiettivo prefissato (individuazione e standardizzazione dei processi e procedure di lavoro tramite canvas specifiche di riferimento)
- Trainer**
- People management (Utilizzo matrice ehisenower – analisi s.w.o.t – Team Canvas)
  - Leadership (Sviluppo MPL Modello Personale di Leadership e VPL Visione Personale di Leadership)
  - Gestione Riunioni, Briefing, Retrospektiva
  - Team building
- Coaching a supporto**
- Intervento di Estrazione e miglioramento dei processi lavorativi tramite interventi in azienda in fase operativa
- Sviluppo report con relazione dettagliata e Interventi di team coaching
- 
- **Europen Bartender School** - <https://www.barschool.net> **Feb 2019**
- **Trainer sulla comunicazione e soddisfazione dell'ospite**
  - Sviluppo competenze trasversali
  - Tecniche di vendita (cross selling – up selling – down selling – under selling - il gioco delle 4 domande)
  - Comunicazione persuasiva (I 6 principi della persuasione e le 6 personalità che bisogna conoscere)
- 
- **Generetion Italy** <https://italy.generation.org/> **Nov.2019**
- Carrer Coach & Trainer Soft Skills** – Avanzamento alla carriera
- Sviluppo Ricerca delle aziende
  - Modalità e tempistiche Gestione e sostenimento fase colloquiale
  - Accompagnamento e inserimento al lavoro
  - Sviluppo Massimo potenziale
  - Sviluppo e allenamento soft skills
- 
- **Salone (Gogen)** - <https://seetyplus.it/jerrystyle-fondi/> **Ott 2018**
- **Executive Coach & Trainer**
  - Sviluppo leadership efficace
  - Skills proiettate alla vendita di prodotti e servizi messi a disposizione della committente
  - People management
  - Customer Care
- 
- **Metamorphosi Restaurant** - <https://www.metamorphosirestaurant.com/> **Mag 2017**
- **Executive coach & trainer**
  - Coordinamento e gestione evento wedding day
  - Gestione risorse umane e servizio
  - Problem solver (ho trovato soluzioni concrete in grado di equilibrare domanda e offerta così da aumentare il numero dei banchetti wedding)

## Education

---

- Certificazione Scrum Master (presso Scrum-Study) 2022
- Scuola di PNL (1° livello – presso Prometeo coaching - Metodo Richard Bandler) 2019
- Specialistica Business Coaching (PrometeCoaching) 2017
- Scuola di coaching (presso Prometeo Coaching Italia) 2016
- Ispettore sul servizio di qualità sulle attività ispettive (presso Irvea Center) 2016

## Languages

---

English: B2

## IT Skills

---

### Metodologia Agile – Coaching – PNL – Sviluppo e allenamento competenze trasversali e People management

**Soft Skills:** Leadership (MPL-VPL); Motivazione “Le leve motivazionali di – People management (Scrum – Comunicazione efficace - I colori della voce “Metodo fourvoicecolor di Ciro Imparato” - PNL – Programmazione Neuro Linguistica “Metodo Richard Bandler”) – Problem Solving “Modello Takman e altro” – Gestione del Team “Matrice di Eisenhower – Analisi S.W.O.T. – Scrum ‘Agile’– Team Canvas – Altro...”)

**Art Skills:** Uso di Trello, Miro, Canva, Jotform

## Additional Information

---

- Passioni: Viaggi, cibo, musica Latina
- Forte passione per la comunicazione e la gestione del team

## Contact

---

Cell: 3284995388 Email: danieletucelli.79@gmail.com

